

Das Theater Konstanz beschäftigt regelmäßig **Aushilfen für unseren Besucherservice im Einlass und an der Zuschauergarderobe (m/w/d)**

Das Theater ist daran interessiert seinen Aushilfspool kontinuierlich zu erweitern. Aushilfen werden in der Hochsaison, bei Personalengpässen oder bei besonders aufwendigen Produktionen benötigt. In diesen Fällen werden wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um zeitliche Verfügbarkeiten und den Stundenumfang abzuklären.

Ihr Aufgabenbereich:

Der Theaterbesuch beginnt für unsere Besucher/innen meist mit dem Kontakt zum Besucherservice. Sie repräsentieren das Theater Konstanz und sind als Gastgeber/in für unsere Besucher/innen zuständig. Sie begrüßen unser Publikum, geben Auskünfte (z.B. über Stückdauer, Pause, Informationen über den aktuellen Spielplan), verkaufen Programmhefte, kontrollieren die Eintrittskarten, regeln die Einlasssituation und zeigen den Gästen bei Bedarf die Plätze. Sie sorgen für Sicherheit im Evakuierungsfall und helfen als Ersthelfer/in bei Unfällen und medizinischen Notfällen.

Wir setzen voraus und erwarten:

- Freundliche, hilfsbereite und ruhige Umgangsformen auch im hektischen Vorstellungsbetrieb sowie ein gepflegtes Äußeres.
- Kontaktfreudigkeit und ein offenes Kommunikationsverhalten – Gäste aktiv ansprechen, Situationen aufmerksam beobachten und darauf eingehen.
- Die Fähigkeit sowohl selbständig als auch im Team zu arbeiten.
- Sie sprechen und verstehen flüssig Deutsch.
- Sie arbeiten während unserer Vorstellungen und verfügen über zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft zu den theaterüblichen Zeiten zu arbeiten (überwiegend Abend-, Wochenend- und Feiertagsdienste. Im Bereich des Jungen Theaters finden Vorstellungen auch vormittags statt). Die Arbeitszeiten sind in Dienstplänen organisiert.
- Interesse und Aufgeschlossenheit für die Tätigkeit in einem künstlerischen Betrieb und Bereitschaft, sich die Inszenierungen selbst anzuschauen.
- Mindestalter von 18 Jahren.

Wir bieten:

- Eine vielfältige, herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Arbeitsfeld.
- Die Mitarbeit in einem engagierten Team.
- Einblicke in die Arbeit eines Theaters, in den Proben- und Vorstellungsbetrieb.
- Das Beschäftigungsverhältnis und die Vergütung richten sich nach den Bestimmungen des Tarifvertrags öffentlicher Dienst (TVöD), die Abrechnung erfolgt stundenweise.

Wenn Sie Interesse an einer Aushilfstätigkeit in unserem Besucherservice haben, richten Sie ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf) ab sofort an BewerbungTheater@konstanz.de

Wir fördern die Chancengleichheit von Frauen und Männern. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Bitte verwenden Sie bei Online-Bewerbungen als **Dateiformat PDF** und achten darauf, dass diese eine Größe von max. 3 MB nicht übersteigen. Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der **Speicherung und Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten** einverstanden, diese werden selbstverständlich nur zum angegebenen Zweck gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.